

**'De cursus leerde mij opnieuw te kijken naar waar het echt om gaat in de zorg: de patiënt.'**

Marcel van Schadewijk, algemeen manager/waarnemend directeur  
Havenziekenhuis



Prof. dr. Joris van de Klundert

## Aanmeldingsformulier

### Executive Course Health Service Excellence

Ondergetekende geeft zich op voor deelname aan de Executive Course Health Service Excellence

Voorletters en naam dhr/mw .....

Titel .....

Functie .....

Alumnus iBMG ja / nee

#### Werkadres

Instelling .....

Postadres .....

Postcode en plaats .....

Telefoon .....

Fax .....

E-mail .....

#### Privé-adres

Postcode en plaats .....

E-mail .....

Handtekening .....

Datum: .....

#### Aangeven wat van toepassing is:

- Factuur op bovenstaand privé-/werkadres
- Post op bovenstaand privé-/werkadres
- E-mail op bovenstaand privé-/werkadres

#### Excellente zorg

Zorggebruikers willen erop vertrouwen dat als het nodig is, ze de best mogelijke zorg krijgen. Zorgaanbieders hebben het voorrecht daarin te mogen voorzien. Ook als ze steeds beter presteren, is er daarom geen reden tot zelfvoldaanheid. De essentie van excellentie is dat het altijd beter kan. En beter betekent niet per se duurder: de 21ste eeuw vraagt om verbeteringen die kwaliteit verhogen en kosten verlagen.

Het Erasmus CMDz en het Expertisecentrum Zorglogistiek van het instituut Beleid & Management Gezondheidszorg (iBMG) hebben samen een programma opgezet over wetenschappelijk bewezen kennis en veelbelovende innovaties. In de Executive Course Health Service Excellence leren we van excellente organisaties. We nemen internationaal aansprekende voorbeelden van binnen en buiten de zorg onder de loep, variërend van 's werelds goedkoopste voetprothese tot 's werelds meest luxueuze hotel. Gastdocenten geven uitleg over toonaangevende Nederlandse cases.

Ludo Jansen, voormalig bestuursvoorzitter Orbis Medisch Centrum, is gastdocent in de bijeenkomst over het ontwerp van zorgprocessen. Kees Sol, bestuurder van het Oogziekenhuis, is te gast in de bijeenkomst

over management van het primaire proces. Prof. dr. John Øvretveit treedt op als docent in de sessie over internationale ontwikkelingen en evidence based management. Hij is director of research van het Karolinska Medical Management Centre in Stockholm en hoogleraar aan het instituut Beleid & Management Gezondheidszorg.

#### Programmaopbouw

Het programma bestaat uit drie bijeenkomsten die achtereenvolgens zijn gewijd aan ontwerp, management en continue verbetering van zorgprocessen. Door de actieve vorm en de kleinschaligheid (maximaal 25 deelnemers) is er volop ruimte voor interactie met andere deelnemers en docenten.

#### Doelgroep

Het programma Health Service Excellence is bedoeld voor bestuurders en managers van zorgorganisaties. We streven naar variatie in achtergronden van de deelnemers, zoals bedrijfskundigen en medici.

#### Programmaleiding

De cursus staat onder leiding van prof. dr. Joris van de Klundert, hoogleraar Management & Organisatie van Zorgverlening aan het iBMG.

#### Data en locatie

De bijeenkomsten vinden plaats op 7 februari, 28 februari en 20 maart 2012 van 15.00 tot 20.30 uur. Iedere bijeenkomst vraagt ongeveer een halve dag voorbereidingstijd. De locatie is de Erasmus Universiteit Rotterdam.

#### Kosten

De deelnamekosten zijn € 1495,- per persoon. Alumni van het iBMG krijgen tien procent korting. Deelname geeft recht op gratis lidmaatschap van het expertisecentrum en gratis toegang tot het jaarlijkse symposium.

#### Inschrijving en informatie

U kunt zich tot 1 februari 2012 inschrijven door bijgevoegd aanmeldingsformulier in te sturen. Voor meer informatie kunt u contact opnemen met Alexia Zwaan:  
T 010 - 408 8595  
F 010 - 408 9094  
E a.zwaan@bmg.eur.nl

**'Ik kijk het cursusmateriaal nog regelmatig in. Dat is een positieve uitzondering!'** Joost Bonenkamp, voorzitter medische staf TweeSteden ziekenhuis

postzegel  
niet nodig

 **CMDZ**

Erasmus Universiteit Rotterdam  
instituut Beleid en Management Gezondheidszorg  
t.a.v. Alexia Zwaan, kamer J7-01  
Antwoordnummer 90152  
3009 VB Rotterdam

'Drie bijeenkomsten vol input, interactie en inspiratie op basis van wetenschap, best practices en actuele cases van ver weg en dichtbij.' Joris van de Klundert

**Executive  
Course  
Health Service  
Excellence**

Werken aan excellente  
zorgverlening

[www.erasmuscmdz.nl](http://www.erasmuscmdz.nl)